RIT | Rochester Institute of Technology of Dubai

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID SCHOOL OF GOVERNMENT

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وجامعة روتشستر للتكنولوجيا

يقدمان
البرنامج التنفيذي

القيادة المدعومة بالذكاء الاصطناعي: استراتيجيات للمستقبل

AI-Driven Leadership: Strategies for the Future

التعليم التنفيذي
Executive Education

mbrsg.ae

إنَّ ”عمل الحكومات لا يقتصر على تقديم الخدمات وتطويرها فحسب بل في إحداث التغيير في نظم وآليات العمل،“ أنَّ “المستقبل عبارة عن أفكار وأحلام يجب صناعتها وتجربتها في مختبرات، والمبادرة اليوم تجعل من دبي أكبر مختبر للتجارب الحكومية المستقبلية في العالم”

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

مقدمة

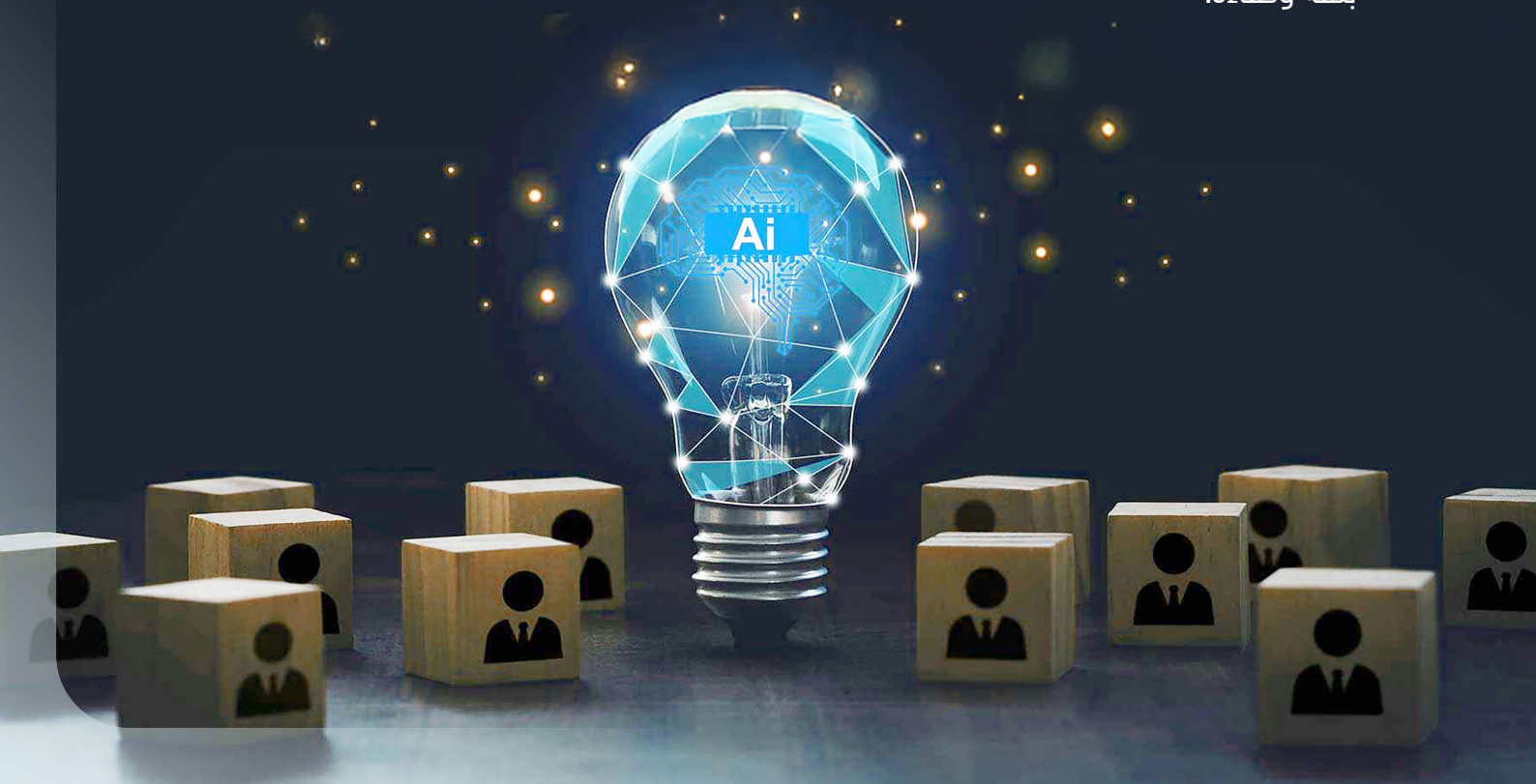
"القيادة المدعومة بالذكاء الاصطناعي: استراتيجيات للمستقبل"

في عصر تتسارع فيه وتيرة الابتكار التكنولوجي، بات الذكاء الاصطناعي أحد أهم المحركات التي تعيد صياغة ملامح القيادة المستقبلية. وعلى الرغم من سعي العديد من المؤسسات الحكومية نحو التحول الرقمي، إلا أن الدراسات تشير إلى أن أقل من 5% منها تحقق نجاحاً ملموساً في هذا المجال، ويرجع ذلك غالباً إلى استراتيجيات مفرطة في الطموح وصعبة التنفيذ، وضعف جاهزية البنية التحتية، ونقص البيانات الحيوية اللازمة لاتخاذ القرارات.

هنا يأتي دور القائد المدعوم بالذكاء الاصطناعي، الذي يدرك أن النجاح لا يكمن في التكنولوجيا بحد ذاتها، بل في القدرة على صياغة استراتيجية متكاملة، وبناء هيكل تنظيمي مرن، وتعزيز ثقافة الابتكار، وتنمية القدرات، وفهم احتياجات المواطن أو العميل بعمق. فللذكاء الاصطناعي، بما يتيحه من قدرات تحليلية متقدمة، يمكن القادة من الوصول إلى بيانات غير مسبوقة، وإجراء تجارب سريعة، واختبار سيناريوهات معقدة لم يكن من الممكن التعامل معها سابقاً.

إن الخطأ الأكبر الذي يقع فيه بعض القادة هو الاعتقاد بأن تبنّي أدوات رقمية كالمواقع الإلكترونية أو وسائل التواصل الاجتماعي كافٍ لتجسيد القيادة الرقمية. بينما الحقيقة أن القيادة المدعومة بالذكاء الاصطناعي تتطلب فهم التحولات الجوهرية التي تخلّفها التكنولوجيا في السلوك البشري، والاقتصاد، والمجتمع، وتحويل هذه التحولات إلى استراتيجيات عملية ذات أثر ملموس على الأداء المؤسسي.

يهدف هذا البرنامج إلى تمكين المشاركين من إتقان مهارات القيادة في بيئة مدفوعة بالذكاء الاصطناعي، واستثمار البيانات الضخمة، وفهم تطبيقات الثورة الصناعية الرابعة، وتحليل توجهات الدولة في التحول الرقمي، بما يضمن بناء قادة قادرين على صياغة المستقبل واستباق تحدياته بثقة وكفاءة.



لمن هذا البرنامج

يقول صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد حفظه الله «نفتش عن قادة يحركون الجبال، ويقودون التغيير، ويصنعون المستقبل، همتهم في السماء، وطموحاتهم لمعانقة النجوم». وعليه، تم تصميم هذا الدبلوم للقادة والمسؤولين في القطاع الحكومي في دولة الإمارات والوطن العربي، وذلك لتجاوز الفجوة بالمعرفة الرقمية في زمن التغير السريع، والتطور التكنولوجي في ظل الثورة الصناعية الرابعة. حتى يكون القائد قادراً على التعامل مع المستحيل، وتحقيق النجاح المستدام من خلال المتابعة المستمرة لكل ما هو جديد، ومواكبة المعارف المستجدة بشكل متسارع في ضوء التحول الرقمي الكبير.

الأهداف التعليمية البرنامج

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على بناء رؤية متكاملة لمفهوم القيادة الرقمية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وتوظيفها في الارتقاء بالأداء المؤسسي الحكومي، مدعومين بخبرة عملية وأفضل الممارسات العالمية.

يهدف البرنامج إلى تمكين المشاركين من:

1. فهم شامل للتحول الرقمي العالي وتحليل انعكاساته على الحكومات والمؤسسات.
2. استيعاب محفزات التحول الرقمي وتعلّم آليات توظيفها لتعظيم الأثر المؤسسي.
3. التعرّف على أبرز الاتجاهات التكنولوجية التي تسرّع من تبنّي الحلول الرقمية في القطاع الحكومي.
4. تحليل مسارات الطفرة التكنولوجية وأثرها في تطوير أنماط الإدارة الحكومية.
5. تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتعلّم الآلة في تطوير الخدمات وتحسين الكفاءة المؤسسية.
6. دراسة نماذج النضج الرقمي العالمية والاتحادية والمحلية، واستلهام الدروس القابلة للتطبيق.
7. تحليل الاستراتيجيات الوطنية الداعمة للتحول الذكي، بما يشمل:
   - استراتيجية دولة الإمارات للثورة الصناعية الرابعة.
   - استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي.
   - الاستراتيجية الوطنية للابتكار.
   - استراتيجية التعاملات الرقمية (بلوك تشين).

هيكلية تنفيذ البرنامج

سيتمّ تنفيذ هذا البرنامج وفق مجموعةٍ من أساليب التعلّم الحديثة، وحسب الممارسات الفُضلى كما يلي:

أولاً

التعلّم الوجاهي في قاعة التدريب أو التعلّم الإلكتروني الذكي بقيادة مدرّب

50 ساعة

يتألّف هذا القسم من خمس محاور تدريبية تُقدَّم من قبل مجموعة من المدرّبين، ويتم خلالها استضافة عدد من الخبراء كمُتحدّثين.

سيكون التعلّم بشكل وجاهي في القاعة التدريبية، وأحياناً قد يكون التعلّم عن بُعد «تدريب وتعلّم مدمج». في هذا النوع من التعلّم والتدريب الإلكتروني يتم الاستناد إلى تقنية البث المباشر من خلال المنصّة الخاصة للتعليم التنفيذي؛ والمجهّزة بغرفٍ صفيّة افتراضية تمتلك جميع أدوات الشرح التقليدي والإلكتروني، وتشمل على كافة أدوات التواصل ما بين المتدرّبين والمدرّبين، مدعومة بتقنيات المونتاج الذاتي، مما يزيد القدرة على طرح الأسئلة من نوع الاختيار من متعدّد والإجابة عليها من المشاركين بشكل مباشر، وعرض إحصائيات بإجابات المشاركين. وكذلك تسمح بتوزيع المتدرّبين إلى مجموعات كفِرَق عمل.

ثانياً

التعلّم الإلكتروني الذاتي عن طريق منصة التعليم التنفيذي الذكية

12 ساعة

من متطلّبات البرنامج أن يقوم المتدرّب بحضور هذه البرامج التدريبية الذكية، والمتوفّرة ضمن المنصّة، والمتوافقة مع أنظمة التشغيل لمختلف الأجهزة الذكية والإلكترونية كأجهزة الحاسوب والهواتف المحمولة والألواح الذكية. بحيث يستطيع المتدرّب الوصول إلى حسابه التدريبي وحضور البرامج المعدّة مُسبقاً من الكلية بالوقت المناسب لكل متدرّب بكل سهولة ويُسر، وبشكل متزامن مع البرامج الأخرى والتي تُقدَّم بشكل أسبوعي.

1. **دورة الرشاقة المؤسسية في الإدارة الحكومية:**

   مادة تعليمية إلكترونية مسجَّلة مع اختبارات تقييمية، وهي عبارة عن (6) مساقات تدريبية بإجمالي (5) ساعات تدريبية، ما يوفّر مرونة في متابعة المادة التدريبية.

2. **دورة القيادة الاستراتيجية في عصر التحديات:**

   مادة تعليمية إلكترونية مسجَّلة مع اختبارات تقييمية، وهي عبارة عن (16) مساقاً تدريبياً بإجمالي (8) ساعات تدريبية، بشكل يضمن المرونة في متابعة المادة التدريبية.

ثالثاً
المشروع التنفيذي

30 ساعة

المشروع التنفيذي هو عمليةٌ تعليميةٌ يقوم من خلالها المشاركون بتسخير خبراتهم الذاتية والعملية لاكتشاف الحلول العملية وتحفيز عملية التطوير. ويتم تنفيذه من خلال تقسيم المتدرّبين إلى مجموعات صغيرة حيث يعملون بشكل مشترك.

وفي نهاية البرنامج، سيكون كل متدرّب قادراً على مراجعة وتقييم الأنشطة التي قام بتنفيذها، وتحديد نقاط التعلّم التي تضمنتها، وفي نهاية الدبلوم سيتم تقديم المشاريع أمام لجنة تقييم عمل.

رابعاً
التعلّم الذاتي وواجبات مهنية واختبارات

18 ساعة

1. مراجعات وتقارير في أدبيات القيادة: سيتم تقسيم المتدرّبين لمجموعات، تقوم كل منها بمراجعة مجموعة من التقارير وبعض أدبيات القيادة، لاستخلاص العبر والدروس والأنماط القيادية منها.
2. اختبار: في نهاية الدبلوم سيتم إخضاع جميع المشاركين إلى اختبار تقييمي.

خامساً
عروض المشاريع التنفيذية

5 ساعة

يتم تقديم المشاريع أمام لجنة خاصة للتقييم، وأخذ التعقيبات الراجعة.

مواءمة الكفاءات الأساسية للبرنامج التنفيذي «القيادة المدعومة بالذكاء الاصطناعي: استراتيجيات للمستقبل»

مع نموذج الكفاءات لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

الكفاءة / المحاور	يدرك الغايات العليا للحكومة والرؤى والاستراتيجيات.	يطوّر الأداء المؤسسي ويدعم التميز والابتكار والتنافسية.	مرن ويسرّع وييسر الأداء بفاعلية ويحقق النتائج الإيجابية.	يدعم الحوكمة المؤسسية والالتزام بالشفافية.	يقبل الشراكة مع القطاع الخاص ويدير التعهّد والاقتصاد التشاركي بكفاءة وفعالية بشكل مستدام.
المحور الأول وحدات البناء العشرون للمجتمع الرقمي	●			●	
المحور الثاني عهد رقمي جديد – كيف نستثمر الرقمنة لصالح مجتمعاتنا ومؤسساتنا		●	●		●
المحور الثالث البيانات الكبرى والبيانات المفتوحة – ثروة تغير الطريقة التي نعيش ونعمل بها	●	●	●	●	●
المحور الرابع الذكاء الاصطناعي وتطبيقات تعلم الآلة في الأعمال	●	●	●	●	●
المحور الخامس كيف تكون دولة الإمارات العربية المتحدة مستقبلاً قائماً على الرقمنة	●		●		●

المحاور الرئيسية للبرنامج

يتكون البرنامج من خمسة محاور تدريبية متكاملة تجمع بين المعرفة النظرية والخبرة العملية، وتشمل:

المحور الأول

وحدات البناء العشرون للمجتمع الرقمي

العمل الجماعي هو ركيزة أساسية للنجاح، وعلى القادة ليس فقط دعمه، بل المشاركة الفعلية فيه لضمان تحقيق النتائج المرجوة. فغياب روح التعاون قد يؤدي إلى فشل الجهود، مهما كانت الموارد متوفرة. وفي سياق التحول الرقمي، يصبح من الضروري التأكد من جاهزية جميع وحدات بناء الرقمنة، البالغ عددها 20 وحدة، والتي تشكل الأساس لتحقيق النجاح.

وتستند الفرضية الجوهرية لهذا الإطار إلى أن بناء استراتيجية رقمية مجتمعية يجب أن ينطلق من احتياجات المجتمع الفعلية، لا من التقنيات وحدها.

الموضوعات التي سيتم تناولها في هذا المحور

1. حكومات المستقبل.
2. الاتجاهات في عصر عدم اليقين وإدارة التغيير.
3. سرعة القيادة وقدرتها على التكيف مع وتيرة التغيير.
4. وحدات البناء الأساسية غير المرتبطة مباشرة بالتكنولوجيا.
5. وحدات البناء ذات الصلة المباشرة بالتكنولوجيا.
6. وحدات البناء المتعلقة بالتنظيم والتنسيق.
7. وحدات البناء التي تضيف القيمة في تقديم الخدمات الحكومية.

المخرجات التعليمية

- التعرّف على ملامح وصورة حكومات المستقبل واستيعاب توجهاتها الأساسية.
- إدراك أهمية سرعة إنجاز الأعمال القيادية وإدارة التغيير بما يواكب التحولات المحلية والعالمية ويعزز تراكم المعرفة.
- تنمية مهارات المشاركين في فهم الاتجاهات الحديثة ضمن بيئة (VUCA) التقلب، عدم اليقين، التعقيد، الغموض.
- دراسة وحدات البناء الأساسية غير المرتبطة مباشرة بالتكنولوجيا، وكذلك الوحدات ذات الصلة بها.
- استيعاب دور وحدات البناء المتعلقة بالتنظيم والتنسيق في تعزيز القيمة المضافة للخدمات الحكومية.

المحور الثاني

عهد رقمي جديد – كيف نستثمر الرقمنة لصالح مجتمعاتنا ومؤسساتنا

تواجه الحكومات اليوم واقعاً غير مسبوق يفرض عليها إعادة ابتكار نفسها بالكامل. ويشمل ذلك بناء شراكات استراتيجية فعّالة، وتبني أساليب قيادة عصرية، واستقطاب كوادر مؤهلة عالية المهارة، وتسخير أحدث التقنيات لخدمة الأهداف المؤسسية والمجتمعية.

وفي ظل بيئة تتسم بعدم اليقين والتغير السريع، يصبح الاستثمار في الرقمنة خياراً استراتيجياً لا غنى عنه، لما تحمله من وعود بتحقيق قفزات نوعية في كفاءة الأداء، وجودة الخدمات، وتعزيز رفاه المجتمعات.

الموضوعات التي سيتم تناولها في هذا المحور

1. جوهر التكنولوجيا الرقمية ودورها المحوري في التغيير المؤسسي.
2. الفوضى الرقمية وصعوبة الاختيار في عالم متعدد الخيارات التقنية.
3. ثورات المنصات الرقمية والخدمات الحكومية المبتكرة.
4. أثر التكنولوجيا الرقمية على بيئة الأعمال.
5. ملامح عالم الأعمال في المدن الرقمية الذكية.

المخرجات التعليمية

- تحديد مفهوم الرقمنة وسبل تعظيم الاستفادة منها.
- التعرف على مزايا الرقمنة في تطوير وتحسين الخدمات الحكومية.
- إدراك أهمية إعادة بناء منظومة العمل المؤسسي في القطاع الحكومي.
- التعرف على الأدوات والمخرجات التي تمكّن القطاع العام من التحول الرقمي الفعّال.
- دراسة أبرز العوائق التي تعرقل تفعيل الرقمنة في القطاع الحكومي وسبل تجاوزها.
- التعرف على مفهوم المدن الرقمية الذكية وأثرها على مستقبل المجتمعات.

المحور الثالث

البيانات الكبرى والبيانات المفتوحة – ثورة تغيّر الطريقة التي نعيش ونعمل بها

نعيش اليوم فيما يُسمّى بـ عصر البيانات، حيث تشكّل المعلومات الهائلة التي تُنتج كل لحظة المحرك الرئيس للتغيرات التي نشهدها في حياتنا اليومية. هذه الثورة لم تكن ممكنة لولا التطورات التكنولوجية التي مكنت العالم من جمع وتخزين وتحليل البيانات بكفاءة عالية، مما أتاح للقادة وصناع القرار الوصول إلى رؤى دقيقة تدعم اتخاذ قرارات مصيرية بشكل يومي.

في الماضي، كانت البيانات متوفرة بكميات كبيرة، ولكن غياب القدرة على تحليلها بالشكل الأمثل جعل الاستفادة منها محدودة. أما اليوم، فقد أتاح مفهوم البيانات الكبرى القدرة على استيعاب كم هائل من المعلومات، وتحليلها فوراً، والخروج باستنتاجات غير مسبوقة يمكن أن تحول آلاف الظواهر إلى فرص قابلة للبحث والاكتشاف.

ويركز هذا المحور على البيانات المفتوحة بوصفها ممارسة وثقافة ونظاماً متكاملاً، مع توضيح أهميتها في تعزيز مبادرات المدن الذكية والحكومات الذكية، واستعراض تجارب عالمية ناجحة أظهرت دورها في دعم السياسات العامة وصنع القرارات. كما يتناول آليات تصميم وإدارة مبادرات البيانات المفتوحة بكفاءة.

الموضوعات التي سيتم تناولها في هذا المحور

1. مقدمة شاملة عن البيانات الكبرى والبيانات المفتوحة والفروقات بينهما.
2. فوائد البيانات المفتوحة للحكومات والتحديات التي تواجهها.
3. العلاقة بين البيانات المفتوحة، والابتكار الحكومي، والمدن الذكية، والحكومة الذكية.
4. تصميم إطار خطة متكاملة للبيانات المفتوحة في المؤسسات.
5. تطبيق أساسيات التكنولوجيا في إدارة البيانات المفتوحة.
6. الجوانب القانونية المتعلقة بالبيانات المفتوحة.
7. تطبيق أساسيات تكنولوجيا العمل مع البيانات المفتوحة.
8. فهم الجوانب الخاصة بالشؤون القانونية للبيانات المفتوحة.

المخرجات التعليمية

- فهم عميق لمفهوم البيانات الكبرى والبيانات المفتوحة مع القدرة على تمييز الفروق بينهما.
- استيعاب فوائد البيانات المفتوحة للحكومات والتحديات المرتبطة بها.
- إكساب المشاركين القدرة على تصميم إطار عملية للبيانات المفتوحة داخل المؤسسات.
- توضيح الروابط بين البيانات المفتوحة والابتكار الحكومي والمدن والحكومات الذكية.
- تنمية المعرفة بالجوانب القانونية المنظمة للبيانات المفتوحة.
- إتقان أساسيات التكنولوجيا اللازمة لإدارة البيانات المفتوحة وتوظيفها بفعالية.
- التعرف على أبرز التحديات السابقة والحالية في مجال البيانات الكبرى والمفتوحة.

المحور الرابع

الذكاء الاصطناعي وتطبيقات تعلم الآلة في الأعمال

لم يعد الذكاء الاصطناعي مجرد تقنية مستقبلية، بل أصبح جزءًا جوهريًا من حياتنا اليومية، بدءًا من محركات البحث وخرائط جوجل والإعلانات المخصصة، وصولاً إلى التوصيات الذكية على منصات التسوق والترفيه. ومع التطور المتسارع في تعلم الآلة، ووفرة البيانات، وزيادة القدرات الحاسوبية، برزت مجالات جديدة أكثر قوة وتأثيرًا مثل الذكاء الاصطناعي التوليدي، القادر على إنتاج النصوص والصور والمحتوى الإبداعي، والذكاء الاصطناعي التوكيلي، الذي يمكّن النظم الذكية من اتخاذ قرارات وتنفيذ مهام معقدة بشكل ذاتي نيابة عن البشر.

هذه التحولات لا تغيِّر فقط طريقة أداء الأعمال، بل تعيد صياغة دور الإنسان في بيئة العمل، وتفتح المجال أمام نموذج التعاون بين الإنسان والآلة للوصول إلى مستويات جديدة من الكفاءة والإبداع، وصولاً إلى ما يُعرف بـ الذكاء الفائق.

بالنسبة للحكومات، لم يعد تبني هذه التقنيات خياراً، بل أصبح ضرورة استراتيجية لضمان الريادة، وتعزيز الإنتاجية، وتحقيق رفاه المجتمع، ورفع جودة الحياة. ويتطلب ذلك خطط تحول مدروسة، وحوكمة متكاملة، ورؤية مستقبلية تواكب التطورات التقنية.

الموضوعات التي سيتم تناولها في هذا المحور

1. حقيقة الذكاء الاصطناعي وأسباب التطور المتسارع في تعلم الآلة.
2. المفاهيم الأساسية لتعلم الآلة: البيانات، التعلم الآلي، والتعلم العميق.
3. الذكاء الاصطناعي التوليدي: المفهوم، التطبيقات، والتأثيرات المحتملة على الأعمال والخدمات.
4. الذكاء الاصطناعي التوكيدي: دوره في الأتمتة واتخاذ القرارات وتنفيذ المهام المعقدة.
5. التطبيقات الحالية والمستقبلية، وقدرات التحليل المتقدم، واستغلال البيانات الضخمة.
6. التطبيقات الحكومية للذكاء الاصطناعي والخدمات ذات الأولوية للإدماج الفوري.
7. الخدمات المرشحة لتبني الذكاء الاصطناعي قريباً، وتلك المستبعدة على المدى القريب.
8. التحديات والمعوقات أمام تطبيق الذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي.
9. تصميم خطة تحول نحو الذكاء الاصطناعي تتضمن آليات حوكمة فعّالة.

المخرجات التعليمية

- فهم شامل لمفهوم الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك التوليدي والتوكيدي، وتطبيقاتهما الحالية والمستقبلية.
- استيعاب المفاهيم الأساسية لتعلم الآلة، بما يشمل البيانات، والتعلم الآلي، والتعلم العميق.
- إدراك قدرات التحليل المتقدم واستغلال البيانات الضخمة، ودور الروبوتات والمركبات ذاتية القيادة.
- التعرف على التطبيقات الحكومية للذكاء الاصطناعي والخدمات ذات الأولوية للإدماج السريع.
- تحديد الخدمات المرشحة لتبني الذكاء الاصطناعي قريباً، وتلك المستبعدة في الأمد القصير.
- تحليل التحديات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في الخدمات الحكومية وسبل معالجتها.
- الاطلاع على خطط التحول المؤسسي نحو الذكاء الاصطناعي، مع فهم منظومة الحوكمة المرتبطة به.

المحور الخامس

كيف تبني دولة الإمارات العربية المتحدة مستقبلاً قائماً على الرقمنة

استطاعت دولة الإمارات العربية المتحدة أن تستشرف ملامح المستقبل مبكراً، من خلال تبني رؤية طموحة للانتقال نحو عالم رقمي متكامل، قائم على بنية تحتية متطورة تتيح توفير محتوى متنوع ومتميز يغطي مختلف جوانب الحياة. هذه الرؤية لم تقتصر على تطوير الخدمات، بل امتدت إلى نقل وتبادل المعرفة والخبرات على مستوى العالم، مما جعل الإمارات نموذجاً رياديا في التحول الرقمي عربياً ودولياً.

وقد وضعت حكومة الإمارات بصمتها في مسيرة التطور التقني عبر إنجازات بارزة في الخدمات الإلكترونية والتطبيقات الذكية، وواصلت السعي لتوسيع دائرة الإنجازات بما يخدم المجتمعات الإنسانية ويعزز جودة الحياة. ولتحقيق ذلك، أطلقت الدولة استراتيجيات مستقبلية شاملة، تهدف إلى بناء قدرات وطنية رقمية راسخة، وتوظيف الفرص التي يتيحها العالم الرقمي لتحقيق النمو والازدهار، وجعل العنصر الرقمي جزءاً أصيلاً من هوية الدولة.

الموضوعات التي سيتم تناولها في هذا المحور

1. التحول الرقمي كركيزة في قلب الرؤية الوطنية.
2. إعادة تصور دور وظائف الحكومة في العصر الرقمي.
3. تحوّل الإمارات نحو الاعتماد على البيانات كمورد استراتيجي.
4. استجابة الإمارات لمتطلبات الثورة الصناعية الرابعة.
5. مبادرات وخطط الإمارات لبناء مستقبل رقمي مستدام.

المخرجات التعليمية

- التعرف على دور التطور الرقمي في تعزيز قدرات استشراف المستقبل.
- استعراض الإجراءات التي اتخذتها دولة الإمارات للتعامل مع تحديات وفرص الثورة الصناعية الرابعة.
- الاطلاع على الاستراتيجيات المستقبلية التي أطلقتها الإمارات لتسريع التحول الرقمي.
- تحديد موقع وأهمية التحول الرقمي في الإطار العام للرؤية الوطنية.
- دراسة منهجية إعادة تصور الحكومة بما يتماشى مع متطلبات العصر الرقمي.

منهجية تنفيذ البرنامج

يعتمد هذا البرنامج على أسلوب التدريب التشاركي الذي يضمن مشاركة فاعلة من المتدربين، من خلال المزج بين الإطار النظري والتطبيقات العملية والأنشطة التفاعلية. ويهدف هذا الأسلوب إلى تحقيق أهداف البرنامج من خلال إكساب المشاركين المعرفة والمهارات اللازمة عبر مزيج متكامل من الأدوات التدريبية، تشمل:

الأدوات التدريبية تشمل

- محاضرات نظرية قصيرة لتقديم الإطار المعرفي الأساسي.
- أنشطة وتمارين تفاعلية لتعزيز استيعاب المفاهيم وتطبيقها.
- أفلام تدريبية لعرض تجارب وأمثلة واقعية.
- مجموعات نقاش وورش عمل للمقارنة وتبادل الخبرات.
- دراسة حالات عملية لتحليل المواقف وتطبيق الحلول.
- مشاريع بحثية تطبيقية يقدمها المشاركون لربط المفاهيم النظرية بالواقع العملي.

لماذا تلتحق بالبرنامج التنفيذي؟

- الحصول على شهادة البرنامج التنفيذي «القيادة المدعومة بالذكاء الاصطناعي: استراتيجيات للمستقبل» من كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية.
- يُستخدم هذا البرنامج في تخطيط التعاقب الوظيفي للوظائف الشاغرة القادمة في المؤسسات الحكومية.
- يُستخدم هذا البرنامج كجزء من خطة تطوير الموظفين لزيادة كفاءتهم وفعاليتهم في المؤسسات الحكومية، وبالتالي تحسين إنتاجية العمل المؤسسي.
- يُركّز هذا البرنامج على تطوير معارف المشاركين في الأساليب الإدارية، ويعزز مهاراتهم في هذا المجال.
- يُسهم هذا البرنامج في توفير مسار للتعلّم المستمر، وتطوير المواهب والخبرات.
- يتميّز هذا البرنامج بوجود شراكات وتعاون في التقديم مع عدد من القادة والمدراء التنفيذيين ذوي الخبرة العملية بإدارة القطاع الحكومي، مما يسمح بالاستفادة من تجاربهم وممارساتهم الإدارية.
- صُمّم هذا البرنامج وفق مناهج علمية تُقرّر من ثقافة العمل كفريق، وتُسهم بتبادل الخبرات والمعارف.

الفترة الزمنية للبرنامج

عدد ساعات البرنامج (120 ساعة) سيتم توزيعها على النحو التالي:

- 50 ساعة على مدار 10 أيام، تتوزع خلال ثلاث أشهر، بمعدل 5 ساعات تدريبية لكل يوم.
- 12 ساعة تدريب ذاتي.
- 18 ساعة تعلّم ذاتي.
- 30 ساعة العمل على مشروع تنفيذي.
- 5 ساعات لقاء مع قائد.
- 5 ساعات «يوم» لعرض ومناقشة المشاريع.

تكلفة الاستثمار بالبرنامج

تكلفة البرنامج: 14000 درهم إماراتي

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID SCHOOL OF GOVERNMENT

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

انطلاقاً من التزامها بتنمية القدرات المؤسسية في دولة الإمارات العربية المتحدة والدول العربية الشقيقة، تقدم كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية مجموعة من برامج التعليم التنفيذي الخاصة وبرامج الانتساب المفتوح، والتي تستهدف كبار المسؤولين الحكوميين وغير الحكوميين الذين يسعون لتطوير مهاراتهم القيادية وتوسيع مجال معرفتهم حول أحدث التطورات في مجالات رسم السياسات الحكومية العامة ووضع الاستراتيجيات والتخطيط.

وتتميز هذه البرامج القصيرة والمكثفة بمناهج حديثة وأسلوب تعليم مبتكرة تعتمد على المحاضرات الأكاديمية ودراسات حالات إدارية واقعية من دولة الإمارات والوطن العربي وكذلك المناقشات الجماعية والتمارين العملية. ولهذا الغرض تم انتقاء هيئة تدريس متخصصة من المحاضرين المحليين والعالميين وعلى كفاءة عالية في مجالات عدة منها السياسات العامة، القيادة والإدارة، التخطيط الاستراتيجي والإدارة المالية.

من خدماتنا تقديم بالتعليم التنفيذي:

- البرامج التدريبية العامة (الانتساب المفتوح).
- البرامج المتخصصة حسب احتياجات الجهة.
- تقديم الدبلومات التنفيذية.
- تقديم خدمات التقييم والتوجيه والإرشاد.

RIT | Rochester Institute of Technology of Dubai

جامعة روتشستر للتكنولوجيا - دبي

تأسست جامعة روتشستر للتكنولوجيا دبي في عام 2008 كجامعة غير هادفة للربح وفرع لجامعة روتشستر للتكنولوجيا في – نيويورك، والتي تعد واحدة من الجامعات العالمية الرائدة في مجال التعليم التقني. تمنح جامعة روتشستر للتكنولوجيا دبي درجات بكالوريوس وماجستير في إدارة الأعمال والريادة، والهندسة، وعلوم الحاسب.

الدرجات العلمية التي يحصل عليها الطلبة من فرع دبي مطابقة لتلك التي تمنحها الجامعة الأم في نيويورك، مما يمنحها قيمة مضافة عالية. كما أن المناهج التعليمية التي تدرس في الجامعة تعطي الطلبة فرصة للتعرف على الحياة العملية من خلال برامج علمية مبتكرة تُعِدّهم لسوق العمل التنافسي.

وتعتبر جامعة روتشستر للتكنولوجيا واحدة من الجامعات العالمية الرائدة في التركيز على التكنولوجيا والمناهج العلمية التي تعد الطلبة لمستقبلهم المهني. تقدم برامج علمية عالية الجودة، ويشرف عليها مدرسون متخصصون وتجهيزات حديثة تعكس أحدث ما توصل إليه العلم.

تأسست الجامعة الأم عام 1928 وتعد حالياً من أكبر 99 جامعة خاصة في الولايات المتحدة الأمريكية.

RIT | Rochester Institute of Technology of Dubai

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID SCHOOL OF GOVERNMENT

للاستفسارات يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني
execed@mbrsg.ac.ae

mbrsg.ae

تمكين قادة المستقبل
Empowering Future Leaders

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
سيتي ووك - شارع السعادة -مبنى رقم2، الطابق الاول
ص. ب. 72229 دبي، الإمارات
+971 4 329 3290